

<b>Il Segretario</b>	<b>Segreteria Amm.va</b>	<b>Il Segretario</b>	<b>Il Presidente</b>
Nicoletta Fabbri	Natale Manciola di V.		Nicola Benvenuti

**DELIBERAZIONE N° 10038/13**

**Oggetto:** Linee Programmatiche della Commissione "Servizi Sociali" per l'anno 2014. Approvazione.

Si esprime parere favorevole di regolarità tecnica in ordine all'art. 49 d.l.gs.n° 267/00 Il Dirigente del Servizio Quartieri Dott.ssa Anna Bini	Vista la regolarità contabile si attesta la copertura finanziaria il Dirigente del servizio Ragioneria
--	--

<b>DELIBERAZIONE</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Quartiere - art. 47 Statuto	<input type="checkbox"/> Interp./Interrog. - art. 48 Statuto
<input type="checkbox"/> Proposte - art. 48 Statuto	<input type="checkbox"/> Parere - art. 49 Statuto	<input type="checkbox"/> Servizi di base - art 50 Statuto

<b>DA TRASMETTERE A:</b>	Assessore Decentramento	X Segreteria C. di Q.
X Albo Pretorio C. di Q.1	X Pres. Consiglio Comunale	X Albo Pretorio A.C.
<input type="checkbox"/> Legale e Contratti	<input type="checkbox"/> Direzione Ragioneria	<input type="checkbox"/> Assessore Lavori Pubblici
<input type="checkbox"/> Assessore Sport	<input type="checkbox"/> Assessore Sicurezza Sociale	<input type="checkbox"/> Assessore Cultura
<input type="checkbox"/> Assessore Pubblica Istruzione	<input type="checkbox"/> Assessore alla Mobilità	<input type="checkbox"/> Affari Generali – AA.OO.II
<input type="checkbox"/> .....	<input type="checkbox"/> .....	<input type="checkbox"/> .....

### ADUNANZA DEL 17 DICEMBRE 2013

Presiede il Consiglio il Presidente del Quartiere 1 Nicola Benvenuti, svolge le funzioni di Segretario la Responsabile della P.O. Supporto Attività Organi Istituzionali del Quartiere 1 dott.ssa Nicoletta Fabbri, fungono da scrutatori i Consiglieri: Riccardo Sansone, Gabriele Gemignani, Marco Passeri.

Il Presidente propone l'approvazione della seguente deliberazione: Linee Programmatiche della Commissione "Servizi Sociali" per l'anno 2014. Approvazione.

Nel 2014 la commissione sarà attiva solamente fino al mese di marzo. Si ritiene pertanto utile suddividere le linee programmatiche in due parti: la prima di vera e propria programmazione, la seconda più ampia, con alcune indicazioni utili per la rinnovata commissione della prossima legislatura.

#### 1. AGENDA PER IL 2014

In soli tre mesi non è possibile applicare quanto solitamente stabilito per un intero anno. È pertanto necessario ridimensionare il programma e concentrarsi sulle urgenze, nonché anticipare alcune azioni svolte solitamente nel periodo primaverile.

#### **1.A APPLICAZIONE DELL'APPROVANDO DISCIPLINARE DEI CENTRI CIVICI DEL QUARTIERE 1**

Non appena approvato, sarà fondamentale metterne a conoscenza i soggetti interessati (Centri Sociali Anziani, Associazioni che gestiscono i Giardini), predisporre l'adeguata modulistica e curarne l'applicazione alle varie realtà.

#### **1.B ISTRUTTORIA SULLE RICHIESTE DI CONTRIBUTO**

Pur con la consapevolezza che il bilancio di previsione per l'anno 2014 sarà adottato ottimisticamente non prima dei mesi di luglio-agosto, si ritiene utile dare con urgenza le risposte alle richieste di contributo, istruendo inoltre le pratiche per l'approvazione delle somme eventualmente da erogare. Questo comporta la richiesta ai CSA di anticipare sensibilmente la data di approvazione e redazione del bilancio consuntivo 2013, che dovrà essere consegnato entro il 15 febbraio 2014.

#### **1.C INTERCENTRO DEL QUERCIONE:**

La Commissione ritiene positiva la gestione dell'Estate Anziani 2013 del Quartiere 1 e invita i CSA a predisporre gli atti per la riproposizione di similari eventi. Auspica inoltre un maggior coinvolgimento di tutti i Centri stessi.

Anche in questo caso sarà necessaria un'accelerazione dei tempi, in quanto le attività cominceranno presumibilmente nel periodo immediatamente pre e post elettorale, con la certezza della vacanza politica.

#### **1.D REGOLAMENTO COMUNALE DEGLI ORTI SOCIALI**

I presidenti delle Commissioni Servizi Sociali dei 5 quartieri stanno elaborando un nuovo regolamento comunale sugli Orti Sociali. Sulla falsa riga delle linee d'indirizzo già approvate dal Quartiere 1, presenta elementi di novità su cui sarà necessario discutere prima della formale approvazione, di cui non è stato ancora deciso l'iter.

#### **1.E PROGETTI RETE DI SOLIDARIETA'**

Dopo un periodo di trasformazione, i volontari della Rete di Solidarietà stanno predisponendo una serie di progetti di supporto alle proprie attività. La Commissione avrà un ruolo di consultazione e di valutazione, fermo restando la libera iniziativa dei volontari della Rete, che necessitano comunque di un supporto.

#### **1.F PROGETTO SALUTE E BENESSERE**

Sono già programmate delle riunioni per gennaio, si ritiene di dover stimolare questo interessante progetto con campagne di informazione riguardanti i CSA e le Associazioni del territorio. In collaborazione con altre commissioni, tale campagna potrà essere estesa presso le strutture del Quartiere e le società sportive. Proprio con la commissione Giovani e Sport potrebbe essere avviato un percorso di collaborazione tra SIAST, Rete di Solidarietà, Associazioni e Società Sportive per sviluppare un progetto sportivo-sociale per la riduzione della marginalità.

#### **1.G PULIZIE STRAORDINARIE DEI CSA**

La commissione esprime parere favorevole ad autorizzare, qualora possibile e compatibilmente con le risorse economiche, tre turni di pulizie straordinarie per ciascun CSA (compreso il Centro del Giardino di Borgo Allegri ed I Puri, qualora possibile) da effettuarsi nei primi giorni del mese di aprile, nei primi giorni del mese di settembre e all'approssimarsi delle festività natalizie.

#### **1.H PROSPETTO DEGLI IMPEGNI DI SPESA PER L'ANNO 2013 E RICHIESTE PER L'ANNO 2014**

Tra parentesi sono indicati gli impegni relativi all'anno 2012.

**A. CAPITOLO 15070 (Contributi per area sociale allargata): importo iniziale € 26.000, trasferimenti per tagli € 9.680**

<b>ORGANIZZAZIONE</b>	<b>EROGAZIONE</b>
CENTRO PER LE ATTIVITA' DELL'ETA' LIBERA	2180 (2800)
CENTRO ANZIANI IL FULIGNO	1640 (2374,73)
CENTRO ANZIANI IL GRILLO PARLANTE	1200 (2660)
CENTRO SAN FREDIANO	600 (0)
CENTRO ANZIANI SAN JACOPINO-CASCINE	700 (700)

CENTRO ANZIANI ZONA CENTRO	3300 (3600)
CENTRO INTERGENERAZIONALE DEL GIARDINO DI BORG ALLEGRI	400* (2600)
ASSOCIAZIONE L.I.L.A.	1800 (1800)
ASSOCIAZIONE LIBRILIBERI	0** (1200)
ASSOCIAZIONE GIARDINO DI SAN JACOPINO	1600 (0)
UISP	1400 (0)
Impegnati su altri capitoli	9020

\* la somma è stata calcolata tramite la complessa richiesta di contributo

\*\* L'improvvisa scomparsa del presidente dell'Associazione ha impedito il completamento della fase istruttoria. Per lo stesso motivo parte dei contributi già erogati è stata richiesta indietro. Nelle ultime settimane sono stati presi contatti con i continuatori dei progetti, che hanno presentato regolare richiesta per l'anno 2014.

**La commissione conferma la cifra di € 26.000 (ventiseimila) per questo capitolo.**

**B. CAPITOLO 14890 (Acquisti Rete di Solidarietà e Centri Anziani): € 500**

VOCE	EROGAZIONE
Variazione di bilancio (non ci sono state richieste di acquisti da parte di Rete di Solidarietà o CSA)	-500

**La Commissione indica la cifra di € 2.000 (duemila) per questo capitolo.**

**C. CAPITOLO 14940 (Vacanze Anziani): € 19.000**

Le spese effettive per le vacanze si sono assestate a € 11618,90 (nel 2012 € 12389,85). La rimanente disponibilità è stata in parte variata (€ 5289,19) ed la restante (€ 2091,91) è ancora in disponibilità.

**La Commissione conferma la cifra di € 19.000 (diciannovemila).**

**D. NUOVO CAPITOLO 14962 (Uso dei Locali ASP MONTEDOMINI): € 9.000**

Questo capitolo sostituisce il 14965 (Quota Utenze Fuligno), con queste ultime fissate nella cifra di 8800 rispetto a € 8857 degli anni precedenti

**La Commissione conferma pertanto la cifra di € 8.800 (ottomilaottocento) per questo capitolo.**

**E. CAPITOLO 14955 (Servizi Rete di Solidarietà e Centri Anziani): iniziali € 10.400, con taglio di € 1.371,43.**

VOCE	EROGAZIONE
Assicurazione volontari RETE	0 (349)
Quote condominiali CSA San Jacopino	0 (300)
Manutenzione orti sociali (2 interventi)	6971,9 (9700)
Associazione AIMA corso ginnastica della Memoria (2 sessioni di 4 incontri di 2 ore ciascuno)	1600,00
Pulizie straordinarie CSA (Manutencoop facility management)	206,67

**La Commissione indica la cifra di € 8.000 (ottomila) per questo capitolo, da integrarsi eventualmente nel corso dell'anno con variazioni positive dagli altri capitoli.**

**F. SCHEMA RIASSUNTIVO DELLE RICHIESTE**

CAPITOLO	CIFRA INDICATA
15070	26.000 (ventiseimila)
14890	2.000 (duemila)
14940	19.000 (diciannovemila)
14962	8.800 (ottomilaottocento)
14955	8.000 (ottomila)

## 2. PER I NUOVI CONSIGLIERI

Senza la pretesa di compilare il programma per i prossimi cinque anni di legislatura, sono di seguito riportate alcune considerazioni sul futuro del Sociale Allargato del Quartiere e sulle possibili interazioni con i SIAST e le altre strutture del territorio. I commissari, che in quattro anni hanno condiviso tutte le decisioni riguardanti il

Sociale del Quartiere, ritengono infatti utile mettere a disposizione dei nuovi consiglieri l'esperienza acquisita, con la speranza del potenziamento delle strutture e delle realtà esistenti nonché di ampliamento dei servizi offerti alla cittadinanza.

## **2.A ESIGERE UNA BUONA MACCHINA AMMINISTRATIVA**

Dal 2010 una serie di riforme della struttura dell'Amministrazione Comunale ha creato una serie di problemi per l'applicazione di quanto deciso dai politici del Quartiere. Le linee programmatiche degli anni precedenti ribadivano con forza la necessità di cambiamenti. Questi ultimi si sono in buona parte verificati ma solo grazie alla buona volontà ed alla preparazione del personale e non per una necessaria riforma regolamentaria.

I due concetti che sono evidenziati sono quindi quello della CERTEZZA DELLE FUNZIONI DEL QUARTIERE, ottenibile con incontri periodici con i dirigenti ed un intenso lavoro politico con i rappresentanti superiori di Palazzo Vecchio e con gli assessori. A questo si deve collegare un processo di FILIERA CORTA per la messa in pratica di quanto deciso nel rispetto delle proprie funzioni.

## **2.B SOTTOLINEARE L'UTILITA' DEL SOCIALE ALLARGATO**

Nel momento in cui la crisi dovesse lasciare il posto all'auspicata ripresa, esisteranno sempre delle situazioni di marginalità in cui i Servizi Sociali dovranno avere le adeguate risorse per intervenire. Deve comunque rimanere l'idea di un Sociale Allargato che non limiti il proprio campo d'azione alla ricerca delle modalità per soddisfare i bisogni primari delle persone. Il Quartiere deve continuare a favorire la nascita di relazioni sociali con un maggior coinvolgimento della popolazione, nonché la possibilità di esprimere le proprie inclinazioni naturali nelle aree sociali, culturali, sportive, ricreative anche superando i disagi creati dalle condizioni economiche o dall'età. In breve deve aiutare con le (poche) risorse a disposizione a raggiungere quel diritto alla felicità che addirittura qualche Costituzione Nazionale (ad esempio degli USA) auspica per ogni cittadino e cittadina.

## **2.C STRINGERE I RAPPORTI TRA SIAST E SOCIALE ALLARGATO**

La forza e la bellezza dei servizi SIAST sta nella personalizzazione dei percorsi di tutti gli utenti: non si tratta di mero assistenzialismo, ma della ricerca continua e condivisa delle migliori soluzioni per permettere alle persone (singole, famiglie o gruppi) di superare le crisi o la situazione di marginalità. Purtroppo tutti i tipi di risorse (umane, strumentali, economiche) non sempre sono adeguate all'alto numero di casi approfonditi dal SIAST 1. Per questo motivo le strutture del Sociale Allargato devono essere sinergicamente utilizzate per specifici progetti di inserimento di persone svantaggiate. Questo si può verificare direttamente nei Centri civici, negli Orti oppure tramite la Rete di Solidarietà con le Associazioni del territorio.

## **2.D CONSOLIDARE IL RUOLO DI CONTROLLO ED IMPULSO**

Con il nuovo disciplinare dei Centri Civici il ruolo del Sociale Allargato, già attivo nei CSA, sarà esteso anche alle Associazioni che gestiscono alcuni Giardini del Quartiere 1. Già adesso il ruolo di controllo è una garanzia dell'autonomia delle Associazioni e non solo un mera verifica delle attività svolte. Oltre a "prendere atto" ed autorizzare le varie iniziative dei Centri diventa quindi necessario favorire l'incontro tra le Associazioni ed altre organizzazioni che agiscono sul territorio, favorirne l'aggregazione e la formazione di nuove.

## **2.E SVILUPPARE NUOVI ORTI SOCIALI**

Oltre ad applicare l'eventuale nuovo regolamento e mantenere i rapporti con i concessionari, sarà necessario favorire ulteriormente l'aggregazione delle persone coinvolte, compresi coloro che per età non possono più condurre autonomamente un orto. Viste le richieste e le probabili nuove modalità di assegnazione, diventa fondamentale la realizzazione e lo sviluppo di nuovi Orti, sia presso lo spazio dell'acquedotto adiacente a quelli di via Jahier, attualmente incolto, sia individuando altri siti, anche di piccola estensione.

## **2.F MANTENERE IL SERVIZIO DELLE VACANZE ANZIANI**

Le vacanze anziani, salvo una fase istruttoria nel 2011 seguita ad alcuni problemi durante un soggiorno, hanno creato pochi problemi alla commissione. Sarà comunque necessario continuare l'opera di monitoraggio del livello del servizio, con il coinvolgimento degli utenti, e provvedere ad un periodico aggiornamento delle fasce per l'agevolazione tariffaria.

Dovrà inoltre essere migliorata la comunicazione e la diffusione pubblicitaria del servizio.

Per facilitare il lavoro dei nuovi consiglieri le linee d'indirizzo relative alle Vacanze Anziani del Quartiere 1 non fanno più parte delle linee programmatiche, ma costituiscono atto autonomo approvato dal Consiglio di Quartiere.

## **2.G POTENZIARE LA RETE DI SOLIDARIETA'**

Gli spazi a disposizione della Rete di Solidarietà devono essere necessariamente ampliati: l'ampio numero di persone che ad essa si rivolge, la complessità di molti casi, la necessità di una forte riservatezza e l'altissimo livello dell'accoglienza da parte dei volontari non permettono di svolgere questo servizio con la necessaria serenità.

Per facilitare l'erogazione di alcuni servizi è inoltre necessario che una parte delle attività della Rete –ben individuate, definite e adeguatamente normate- sia svolta in stretta collaborazione con il SIAST 1, come parte del percorso di accompagnamento già descritto al punto 2.C, fermo restando che i Quartieri hanno la piena e completa titolarità della Rete e che il servizio svolto dai volontari non deve supplire a carenze dell'Amministrazione Comunale. Per questo motivo tutti i progetti devono essere comunque discussi ed approvati dal Quartiere, in stretta collaborazione con la Direzione Servizi Sociali.

#### ALLEGATO A – STATO DI AVANZAMENTO DELLE LINEE PROGRAMMATICHE PER L'ANNO 2013

LINEE PROGRAMMATICHE PER L'ANNO 2013	STATO DI AVANZAMENTO
<p><b>1. PREMESSA: LO SPAZIO DEL QUARTIERE, GLI SPAZI DEL QUARTIERE</b></p> <p>... omissis ...</p> <p>La Commissione ritiene pertanto necessario che il Quartiere eserciti appieno le proprie funzioni tecniche e politiche sugli spazi finora a disposizione della cittadinanza.</p> <p>La Commissione ritiene inoltre necessario che il Quartiere eserciti le totali funzioni logistico-organizzative riguardo agli spazi ospitanti il servizio di Centri Anziani, di seguito sinteticamente elencati: PIAZZA TASSO (Stanzina dei Bambini, saletta dei Puri), VIA DEL LEONE (sale del Centro Anziani), VIA PALAZZUOLO, SAN JACOPINO, ASP MONTEDOMINI (centro Il Fuligno, Via dei Malcontenti), PALAZZINA DEL QUERCIONE.</p>	<p><b>Si sono stabilite migliori relazioni grazie all'impegno della responsabile della Posizione Organizzativa Sociale Allargato, che si è interessata adeguatamente al coinvolgimento del Quartiere.</b></p> <p><b>Permangono delle problematiche relative agli Spazi a disposizione del Quartiere, che si sono ulteriormente ridotti.</b></p>
<p><b>CENTRI ANZIANI</b></p> <p>Le innovazioni introdotte dal 2009 hanno avviato la trasformazione dei Centri Anziani in Centri Civici, servizio organizzato e gestito dal Quartiere, nei quali ogni persona, indipendentemente dall'età e dalla provenienza, possa esprimere al meglio i propri interessi sociali, ricreativi, culturali.</p> <p>I Centri Civici, laddove gli spazi lo permettano, devono inoltre poter ospitare importanti servizi, nonché essere luoghi per la partecipazione della cittadinanza, esprimendo così appieno una delle funzioni statutarie dei Quartieri.</p> <p>Compito della Commissione sarà favorire questo cambiamento, a partire dall'approvazione del Disciplinare, licenziato da parecchi mesi ma non ancora analizzato dalla Direzione Servizi Sociali. Sarà altrettanto importante predisporre adeguate documentazioni e regolamentazioni per permettere di poter usufruire con semplicità e nel rispetto delle norme della sicurezza di tali locali.</p> <p>Il Quartiere ribadisce infine la libertà dei Centri di associarsi ad enti nazionali di promozione sociale (ARCI, UISP, ANCeSCAO, MCL ed altri...) o di non associazione. Questo implica dunque che ciascun Centro non dovrà</p>	<p><b>Il Disciplinare dei Centri Civici è in attesa di approvazione. Sarà lo strumento unificato per gestire i rapporti tra Quartiere, Amministrazione e Centri Anziani.</b></p>

<p>ricevere vantaggi o subire penalizzazioni di alcun tipo da parte dell'Amministrazione Comunale in base alle scelte fatte.</p> <p>Si prospetta infine la creazione di un unico Centro per l'Oltrarno, unendo le forze attualmente suddivise, e la riorganizzazione del Centro Il Fuligno.</p>	
<p><b>ATTIVITA' DELL'ETA' LIBERA</b></p> <p>Le problematiche sono legate principalmente all'abbandono dei soci più esperti per anzianità e problemi personali. Vi sono carenze di partecipazione e di iniziative, causate in parte dalla mancanza di risorse economiche, dovute ad una gestione discutibile e al furto del 2011, in parte al fatto che numerosi soci non gradirebbero partecipare con piccoli contributi alle iniziative, in quanto sempre abituati alla gratuità delle stesse. Si nota inoltre una forte difficoltà relazionale nel consiglio direttivo.</p>	<p><b>L'esperienza con la nuova presidente appare positiva. Si sottolinea un aumento del numero di iniziative, primo passo per accrescere il numero di frequentatori.</b></p>
<p><b>IL FULIGNO</b></p> <p>Risulta evidente una difficoltà di comunicazione con la Dirigenza. Le iniziative di carattere culturale non sono adeguatamente pubblicizzate, mentre sarà necessario indagare con precisione su alcune attività non comunicate al Quartiere. Va inoltre approfondita la presenza di Associazioni di varia natura presso il Centro, di cui il Quartiere non è a conoscenza.</p>	<p><b>Non si segnalano particolari problematiche nella gestione.</b></p>
<p><b>IL GRILLO PARLANTE</b></p> <p>A fronte di una gestione eccellente, non vi è una adeguata e completa comunicazione con il Quartiere, preferendo forme di comunicazione non istituzionali direttamente con personalità dirigenziali e politiche.</p>	<p><b>Non si segnalano particolari problematiche nella gestione, l'utilizzo del centro è prossimo alla saturazione.</b></p>
<p><b>CENTRO INTERGENERAZIONALE DEL GIARDINO DI BORGO ALLEGRI</b></p> <p>Sebbene non riconosciuto dall'Amministrazione come Centro Anziani, il Quartiere ne riconosce l'importante ruolo per il rione di Santa Croce, in particolar modo per l'infanzia. Il problema principale è la realizzazione della nuova sede.</p>	<p><b>Sarà approvata a breve una nuova convenzione per la gestione del giardino. Non vi sono particolari problemi, salvo gli effetti della crisi sulle entrate del Centro.</b></p>
<p><b>SAN FREDIANO</b></p> <p>Come per il precedente, non è riconosciuto ufficialmente dall'A.C. come Centro Anziani. A fronte di un gruppo compatto e partecipativo, è necessaria l'integrazione con gli altri centri, principalmente con quelli che gravitano nella medesima zona. Si prospettano inoltre problemi nell'ubicazione.</p>	<p><b>Non si segnalano particolari problematiche nella gestione del Centro. Non vi sono novità riguardanti l'ubicazione.</b></p>
<p><b>SAN JACOPINO</b></p> <p>Dopo le problematiche di inizio mandato, attualmente il clima è sereno ma poco propositivo: la buona e attenta gestione attuale non sfrutta adeguatamente gli spazi – ristrutturati nel 2010- con nuovi progetti ed iniziative.</p>	<p><b>Il presidente ha dovuto rassegnare le dimissioni per motivi di salute. Nonostante la vacanza attuale della figura presidenziale il Centro prosegue le proprie attività regolarmente.</b></p>
<p><b>STANZINA DEI BAMBINI</b></p>	<p><b>La Stanzina ha subito radicali</b></p>

<p>A causa della scomparsa di numerosi fondatori, l'Associazione non pare in grado di continuare la gestione di un Centro. Ci sono inoltre alcuni gravi problemi relazionali tra soci.</p>	<p><b>opere di risanamento ambientale, quasi terminate. A breve potrà essere messa a disposizione.</b></p>
<p><b>ZONA CENTRO</b>  Il problema principale è la manutenzione degli spazi, a carico di Montedomini. Nonostante numerosi solleciti, inoltre, non è ancora stata rinnovata la concessione per l'utilizzo dei locali. Per questi motivi la carenza manutenzione degli impianti di riscaldamento impedisce a numerosi anziani di poter frequentare il centro nei mesi invernali.</p>	<p><b>L'impianto di climatizzazione è stato quasi completamente ripristinato. Nel mese di gennaio 2014 si terrà il rinnovo del consiglio direttivo con l'elezione di un nuovo presidente.</b></p>
<p><b>INTERCENTRO DEL QUERCIONE</b>  Il Quartiere apprezza le modalità di gestione dell'Intercentro e auspica una continuità di organizzazione, seppur con un maggiore coinvolgimento di tutti i Centri.</p>	<p><b>L'Intercentro ha avuto modalità di gestione simili agli anni 2011 e 2012. Non sono stati rilevati particolari problemi di gestione.</b></p>
<p><b>ORTI SOCIALI</b>  Le maggiori problematiche riguardano la manutenzione delle aree comuni (taglio erba, manutenzione alberi) ed i rapporti tra ortolani, con alcuni episodi di piccoli vandalismi. Il Quartiere richiede l'individuazione di una figura amministrativa dedicata alla gestione degli aspetti tecnico-organizzative degli orti, presente con il precedente Direttore del settore Sociale ed attualmente non confermata. Le problematiche legate alla gestione di spazi confinanti si è automaticamente risolta con la rinuncia all'orto, dopo ampie discussioni, da parte degli assegnatari coinvolti.</p>	<p><b>Parte dei residui di bilancio saranno utilizzati per un ulteriore ripristino delle aree comuni. Non sono giunte segnalazioni di particolari problemi. Allo studio un nuovo regolamento comunale sugli Orti Sociali, basato sul modello del Quartiere 1 seppur con diverse integrazioni.</b></p>
<p><b>RETE DI SOLIDARIETA'</b>  Sono rilevate due gravi criticità.  a. Carenza di spazi: per la tutela della riservatezza e per poter offrire dei servizi in maniera migliore è necessario destinare alla Rete entrambe le sale con accesso diretto da via dell'Anguillara, con conseguente riorganizzazione e spostamento dei servizi Auser, comunque da tutelare e favorire.  b. Integrazione e collaborazione tra i volontari: apprezzando le capacità empatiche e di accoglienza dei volontari, unanimemente riconosciute, si rileva la necessità di una diversa organizzazione, con la necessità di discussione collettiva dei casi, la creazione di protocolli per le varie attività (alcune attualmente incompatibili per l'organizzazione attuale), di un regolamento interno e di adeguata forma di rappresentanza dei volontari.  Si ribadisce infine che la Rete di Solidarietà è esplicitamente gestita dai Quartieri e pertanto ogni forma di progetto o collaborazione deve essere concordata con gli organismi del Quartiere stesso.</p>	<p><b>Sono stati presi contatti con l'Auser per uno spostamento. La reazione è stata scomposta e francamente esagerata, ma prosegue l'iter per il trasferimento.  Approvato un nuovo piccolo regolamento interno della Rete di Solidarietà. Sono in corso di preparazione alcuni piccoli progetti ed una revisione del sistema della riservatezza dei dati.</b></p>
<p><b>VACANZE ANZIANI</b>  Visto il buon andamento delle Vacanze Anziani 2012, dopo</p>	<p><b>I luoghi sono variati rispetto agli anni precedenti. Non sono state</b></p>

il recepimento di quanto stabilito nelle linee programmatiche 2012, si ribadisce in toto quanto deciso e si riporta in allegato al presente atto.	ricevute segnalazioni di problemi.
<p><b>ASSOCIAZIONISMO</b></p> <p>La commissione, ribadendo l'importanza dei rapporti con le Associazioni del territorio, si riserva qualsiasi forma di collaborazione nel rispetto delle norme, dei regolamenti secondo criteri di imparzialità e di trasparenza, favorendo il coinvolgimento delle altre Commissioni e del Consiglio stesso. In caso di richieste economiche pervenute oltre la data del 30 novembre 2012, la Commissione si riserva di esprimere un parere che ne permetta comunque l'erogazione.</p>	<p>Rispetto agli anni passati ci sono state più richieste di contributo, tutte analizzate con esiti differenti. La Rete di Solidarietà continua l'opera di coinvolgimento di realtà del terzo settore, con esito spesso positivo.</p>
<p><b>SALUTE E' BENESSERE</b></p> <p>La Commissione, che ha già avviato contatti con la Società della Salute, esprime parere favorevole alla costituzione del gruppo Salute è Benessere del Quartiere 1, garantendo ampia disponibilità e libertà all'organizzazione di eventi per promuovere, in qualsiasi forma, la tutela della salute psicofisica dei cittadini, con particolare riguardo all'organizzazione di passeggiate-percorsi di cammino ed altre attività motorie.</p> <p>La Commissione esprime inoltre la volontà di collaborare con altre Commissioni per la realizzazione di iniziative mirate a questo scopo.</p>	<p>La fase organizzativa è stata positiva e ha portato alla sperimentazione di 3 camminate, di cui una annullata per pioggia. Vi sono stati due momenti comunicativi, tramite volantaggio e tramite Reporter. L'Ufficio Sociale Allargato, che ha ricevuto alcune telefonate di informazioni, consiglia di indicare in maniera più dettagliata i percorsi.</p>

Si procede alla votazione:

Consigliere	Presente	Non votante*	Favorevole	Contrario	Astenuto
Abbassi Andrea	X		X		
Armani Oberdan	X		X		
Badò Andrea	X		X		
Benvenuti Nicola	X		X		
Bon Donatella	X		X		
Brogelli Gabriele	X		X		
Ciani Francesco	X		X		
Corti Grazi Emanuele	X		X		
De Raza Francesco Giovanni	X		X		
Delfino Alessandro					
Fanetti Pier Luigi	X		X		
Fantini Enrico	X		X		
Gemignani Gabriele	X		X		
Grassi Ornella	X		X		
Madiai Villani Chiara	X		X		
Marmugi Stefano					
Nativi Roberto	X		X		
Passeri Marco					
Sansone Riccardo	X		X		
Sodi Marco Antonio					
Spini Debora	X		X		



Terrinazzi Omero					
Torrini Niccolò	X		X		
<b>TOTALE</b>	<b>18</b>		<b>18</b>		

### IL CONSIGLIO DI QUARTIERE 1 – Centro Storico

- Visto l'art. 4 dello Statuto del Comune di Firenze;
- Visto l'art. 30 del Regolamento dei Consigli di Quartiere;
- Visto l'art. 25 del Regolamento del Consiglio di Quartiere 1;
- Vista la proposta di parere;
- Udito il dibattito svoltosi durante la trattazione degli argomenti;
- Visto l'esito della votazione;

#### DELIBERA

di **APPROVARE** le linee programmatiche per l'anno 2014 della Commissione "Servizi Sociali" secondo quanto espresso in narrativa.

*Firma autografa sostituita da indicazione a stampa ai sensi dell'art. 3 comma 2 del D.Lgs. 39/1993*

**Il Segretario verbalizzante**

Nicoletta Fabbri



**Presidente del Quartiere 1**

Nicola Benvenuti

